

# François Luakabuanga NTAMBUE

Anschrift: Falckensteinstraße 36  
10997 Berlin  
Tel: 015227657532  
E-mail: francoistambwe@gmail.com



Geboren am 30. April 1973 in Kinshasa  
Französische Staatsbürgerschaft

## BERUFSPRAXIS

---

**12/2021 – 05/2022 FRONTEND-ENTWICKLER WEITERBILDUNG / BEWERBUNG PHASE**

**10/2019-10/2021 AUSLIEFERUNGSFAHRER**  
**DURSTEXPRESS**  
Deutschland

**10/2019-10/2021 WORDPRESS WEBDESIGNER**  
**SELBSTSTÄNDIGE**  
Deutschland

**01/2017-06/2019 WORDPRESS WEBDESIGNER**  
**DIGITAL SALES PARTNER**  
Österreich

Umsetzung von Websites mit WPBakery Page, Elementor oder auch als Custom Theme

- Realisierung von Online Shops mit WooCommerce
- Landingpage Erstellung
- Betreuung von Kundenwebsites und eigenen Projekten
- Abstimmungen mit Kunden
- Umsetzung von Websites nach Vorlage und Briefing
- Strategieentwicklung zur Steigerung von Website-Traffic.
- Wartung von Kunden-Websites.
- Geschäftspartner der Start-up-Unternehmen easygaz.net und Ktltelecom.com.

**04/2014-11/2015 SALES DIRECTOR**  
**BEERECYCLE / ZefoneWorld, E-Commerce Start-up.**  
Frankreich / Demokratische Republik Kongo.

- Aufbau von 1 Verkaufsstelle und 2 Kundenservicestellen.
- Rekrutierung und Schulung von 11 Angestellten.
- Verwaltung der E-Commerce-Websites und Koordination der Marketingkampagnen in TV, Radio und Social Media.
- Führen von Vertragsverhandlungen mit Vertriebspartnern um Kundenserviceanlaufstellen zu schaffen.

**03/2011-02/2014 CUSTOMER SERVICE SENIOR MANAGER**  
**AIRTEL, Telekommunikationsunternehmen.**  
Region Katanga, Demokratische Republik Kongo.

- Führung eines Teams von 31 Personen, davon 4 Teamleader, in 6 Städten.
- Kontrolle und Steigerung der Qualität der Kundendienstzentren.
- Ausweitung des Kundenservicenetzes.
- Verantwortlicher für Corporate und VIP Kundenbindung.

- 03/2005-01/2011    **MARKETING AND SALES MANAGER****  
**K-LALA SARL/ ESENGO**, *Groß- und Kleinhandel afrikanischer Produkte.*  
Frankreich.
- Entwicklung und Implementierung einer Multi-Channel-Strategie
  - Produktauswahl bezogen auf Trendbeobachtungen und der Erwartungen der Kunden auf Basis von Online-Umfragen.
- 02/2002- 03/2005    **PRODUKTIONSLEITER****  
**KADENCEE**, *Kulturvereinigung.*  
Frankreich.
- Leitung eines polydisziplinären Teams von 3 Angestellten
  - Verkauf und Präsentation von Produktionen in Europa.
  - Verzweifachung des Budgets in 3 Jahren.
- 01/2000-01/2002    **EXPORT MANAGER****  
**BERTHOLD MARX & Cie**, *Industriebedarf.*  
Strasbourg, Frankreich.
- Führen von Vertragsverhandlungen mit Vertriebspartner.
  - Mitentwicklung des Verkaufsstrategienplans zur Steigerung des Umsatzziels: Erhöhung der Umsätze in Großbritannien um 12%.
- 04/1998-06/1999    **BUSINESS DEVELOPMENT MANAGER****  
**DARTINGTON CRYSTAL**, *Kristallglaswaren.*  
Torrington, Großbritannien.
- Entwicklung einer Marketing- und Vertriebsstrategie für die Einführung der neuen Marke mittels einer Marktstudie mit einem Budget von 55.000 €.
- 06/1997-04/1998    **ASSISTANT EXPORT MANAGER****  
**NORCERAM**, *Kristallglaswaren.*  
Lys-Lez-Lannoy, Frankreich.
- Mitverantwortlich für die Erfüllung der Verkaufsziele in Großbritannien: Mitarbeit in der Verwaltung und Koordination der Versorgungskette.

## WEITERBILDUNG

---

- 2021-2022                    **Frontend Developer Bootcamp.****  
Business Trends Academy, Berlin, Deutschland.
- Zertifikat in Softwareentwickler PHP, Javascript, SQL  
Zertifikat in Softwareentwickler PHP Frameworks Laravel Vue React  
Zertifikat in UI/UX Design  
Zertifikat in Wordpress, Html, CSS  
Zertifikat in Agiles Management

## AUSBILDUNG

---

- 1995-1997                    **Master in Internationalem Handel.****  
**Mit Schwerpunkt Französisch-britischen Handelsbeziehungen**  
Université des Sciences et Techniques de LILLE 1, Villeneuve d'Ascq, Frankreich.
- 1995-1996                    **Master of Science in European Management Strategy.****  
Business School of Staffordshire University, Stoke-on-Trent, Großbritannien.
- 1991-1995                    **Wirtschaftsstudium, Abschluss mit Magister.****  
Université de Lille 1, Villeneuve d'Ascq, Frankreich.  
**1994/1995** Auslandsjahr mit ERASMUS an der Business School of the University of Hertfordshire, Großbritannien.

## KENNTNISSE & FÄHIGKEITEN

---

|                      |  |  |
|----------------------|--|--|
| <b>Fremdsprachen</b> | <b>Französisch</b> (Muttersprache)<br><b>Englisch</b> (fließend in Wort und Schrift)                                   | <b>Deutsch</b> (B2)<br><b>Spanisch</b> (Anfänger mit Vorkenntnissen) |
| <b>PC-Kenntnisse</b> | EDV Excel, PowerPoint, Windows-Office-Umgebung, Nero smart, MyDVD.<br>Web-Entwicklung und Programmierung HTML und PHP. |  |
| <b>Führerschein</b>  | Klasse B   |  |

## REFERENZEN

---

|                       |   |
|-----------------------|---|
| Bienvenue Tandou      | Geschäftsführer <b>KTL TELECOM</b><br>Email: tandoubienvenue@gmail.com<br>Tel: +242055285651                      |
| Helmut Lenhardt       | Geschäftsführer <b>DIG UP PRODUCTIONS</b><br>Email: digupproductions@gmail.com<br>Tel: +4369914044482             |
| Walter Hajek          | Geschäftsführer <b>HOPPASSAGE</b><br>Email: walterhajek@gmx.at<br>Tel: +436648234933                              |
| Maryse Nsangou-Njikam | Leiter der Kulturabteilung der <b>BOTSCHAFT VON KAMERUN</b><br>Email: mansnj@yahoo.fr<br>Tel: +4915222578106      |
| Michel Samba Bieta    | Geschäftsführer <b>BEERECYCLE / ZefoneWorld</b><br>Email: bieta2@yahoo.fr<br>Tel: +33627898373 oder +242056714191 |
| Baleke Mpoze          | Ehemaliger Regionalmarketingleiter <b>AIRTEL KATANGA</b><br>Email: mbalekeone@yahoo.fr<br>Tel: +243999964304      |
| Marcellin Paluku      | Ehemaliger Regionaldirektor <b>AIRTEL KATANGA</b><br>Email: mpaluku@yahoo.fr<br>Tel: +243970054311                |
| Brigitte Mainguet     | Ehemaliger Buchhalter des Vereins <b>KADENCEE</b><br>Email: bmainguet@mageos.com<br>Tel: +33622138799             |
| Robert Elkaim         | Ehemaliger Firmenleiter <b>BERTHOLD MARX &amp; Cie</b><br>Email: robertelkaim@hotmail.com<br>Tel: +33607113998    |

## UNTERSCHRIFT

---

